

# **Guía de servicios de PARATRÁNSITO MAT**

## **Transporte para personas con discapacidad**

### **Resumen de paratransito MAT**

Paratransit MAT es una puerta asistida de conductor, puerta a través de primera, servicio de transporte compartido para personas con discapacidad. Paratransit MAT es para los residentes de West Fargo, ND, Fargo y Moorhead y centros de Dilworth, MN y de actividad, instalaciones médicas, trabajo, escuela, compras y cualquier otro propósito que el pasajero necesite transporte. Sin embargo, Paratransit MAT proporciona servicios médicos de emergencia.

Estas pautas de programa describen el proceso de solicitud de transporte MAT junto con información sobre las políticas, los procedimientos y las responsabilidades de los pasajeros y MATBUS. Siguiendo las políticas y procedimientos descritos en esta guía de servicios se asegurará de que MAT Paratransit funciona con éxito para todos. Los federales americanos con discapacidades Act (ADA) establece el marco que MATBUS debe seguir al proporcionar transporte MAT, que se conoce como servicio "paratransit complementario" en la industria del transporte. La ADA establece requisitos mínimos para los servicios de paratransito complementario sobre cuestiones como precios, horas, área de servicio y otros elementos del programa de funcionamiento. Paratransit MAT está financiado principalmente a través de créditos de la administración de tránsito Federal, la ciudad de Fargo y ciudad de Moorhead con las tarifas de pasajero y estado Dakota del norte y Minnesota, que representa el equilibrio de ingresos de la operación de financiación.

#### **La disponibilidad de MAT Paratransit y horas**

MAT Paratransit funciona horas comparables a MATBUS ruta servicio fijada.

- Lunes a viernes: 6:15 a 23:15
- El sábado: 7:15 a 23:15
- El domingo (sólo para residentes Fargo & West Fargo): 7:00 a 17:00

Todos los viajes deben completarse y pasajeros entregan a su destino por 23:15 el lunes al sábado y de 17:00 el domingo.

No hay servicio de año nuevo, Pascua, Memorial Day, día de la independencia, Labor Day, día de acción de gracias y día de Navidad. Servicio termina a las 17:00 la noche de Navidad.

#### **Personal de paratransito MAT**

Todos los controladores de transporte MAT usan uniformes que claramente los identifique como personal MATBUS. Conductores reciben capacitación en manejo defensivo, primeros auxilios y relaciones con el cliente. También reciben entrenamiento de sensibilidad de pasajero para ayudarles a entender y responder a las necesidades especiales de pasajeros Paratransit MAT.

### **Certificación y elegibilidad**

#### **Elegibilidad para el paratransito MAT**

Personas con discapacidad que están certificadas como "Elegibles de Paratransit ADA" puede paseo paratransito MAT.

ADA se refiere a los americanos con acto de las inhabilidades de 1990. La ley ADA requiere que servicios de transporte tales como MAT Paratransit prestará a las personas con discapacidades físicas y mentales que no pueden, debido a su discapacidad, para utilizar el servicio de autobús de ruta fija sin ayuda.

**Elegibilidad para el paratransito MAT es una decisión del transporte, no una médica.** Las determinaciones se basan no en la presencia de una discapacidad, sino en el efecto de la discapacidad tiene sobre la capacidad para utilizar el servicio de autobús de ruta fija de MATBUS. Percepción de molestias, inconvenientes reales o simplemente un deseo de no uso accesible servicio de autobús de ruta fija, no son criterios para la elegibilidad.

### **Solicitar transporte MAT**

1. **aplicación:** MAT Paratransit aplicaciones están disponibles en [www.matbus.com](http://www.matbus.com), en el centro de transporte de tierra (GTC) 502 NP Avenida en Fargo, y Metro tránsito garaje situado a 650 23<sup>rd</sup> N calle en Fargo. Si desea recibir una solicitud por correo, llame al 701-235-4464.
2. **profesional de verificación:** como parte del proceso de aplicación, un médico o profesional de servicios sociales con acceso a los registros médicos del solicitante debe verificar la discapacidad del solicitante y su impacto en su movilidad.
3. **determinación:** después de recibir una solicitud y verificación profesional, procesamiento de la solicitud puede tomar hasta tres semanas. Se enviará notificación escrita con respecto a la elegibilidad del solicitante.

### **Aprobación**

Si es aprobado para el servicio, el solicitante recibirá una tarjeta de usuario especial que incluye el nombre, las condiciones de elegibilidad y la fecha de vencimiento. La tarjeta también incluye información acerca de cómo programar un viaje.

Una vez aprobado para el servicio, el solicitante debe comunicar cambios en la dirección de estado o casa de discapacidad al transporte MAT. Si el uso de un individuo de una movilidad ayuda cambios, tales como el cambio de uso de un andador para usar una silla de ruedas, también esto debería comunicarse a transporte MAT.

Aprobación se da en forma de certificación. Hay cuatro tipos de certificaciones:

### **Tipos de certificación**

1. **incondicional:** permite el uso durante todo el año y bajo cualquier condición.
2. **condicional:** permite uso bajo ciertas condiciones basada en una discapacidad. Un ejemplo de una certificación condicional es que un candidato sólo es elegible para transporte MAT cuando hay nieve o hielo presente. En tiempos del año cuando el tiempo no incluye la presencia de nieve o hielo, el solicitante es capaz de utilizar el sistema de autobús de ruta fija.
3. **temporal:** permite uso cuando incapacidad temporal para una cantidad limitada y específica de tiempo debido a la recuperación postoperatoria, rotura de huesos, etcetera.
4. **visitante:** permite su uso cuando visitar y permanecer en área de servicio de Paratransit MAT. Debe demostrar elegibilidad por presentar una tarjeta de identificación de su programa de transporte público local, o probar impedimentos de movilidad, tales como el uso de una silla de ruedas u otra ayuda de movilidad. Usando el servicio de más de 21 días en un período de 365 días de tiempo requiere la finalización de la aplicación.

### **Proceso de Apelaciones**

Si un individuo es determinado inelegible y negó el servicio, o dado una certificación condicional o temporal para Paratransit MAT, la notificación hará constar el motivo de la decisión. El solicitante puede apelar la decisión siguiendo la información en la notificación por escrito.

Todas las apelaciones deben presentarse por escrito y presentan dentro de los 60 días de la recepción de la carta declarando que la determinación de elegibilidad. Tras la recepción, la apelación se remitirá al administrador para su examen y revisión inicial de movilidad. El Gerente de movilidad decidirán invertir una determinación de elegibilidad o programar la materia de una audiencia en el Comité el próximo Metro área alcaldías para personas con reunión de discapacidad (Subcomisión de apelación).

Después de que la Subcomisión de apelación ha recibido, revisado y considerado el material presentado como parte del proceso de apelación, se emitirá una decisión final y dirigirá al Mobility Manager para preparar una carta al solicitante con respecto a sus determinaciones. Especificará la Subcomisión de apelación, y la carta deberá explicar en detalle, los motivos de su decisión.

**Volver a aplicar para el servicio:** Si un solicitante se niega a elegibilidad, el solicitante puede volver a aplicar si hay condiciones substanciales de nuevas o diferentes que provocan un cambio significativo en las capacidades físicas o mentales.

### **Recertificación de**

Todos los pasajeros Paratransit MAT, si han sido aprobados para la certificación condicional o incondicional, deben ser revalidados para el servicio cada tres años. Se enviará un aviso de recordatorio por correo por lo menos 60 días antes de su fecha de caducidad.

## **Políticas y planificación de viaje**

### **Programación de un viaje**

Para programar un viaje, llame a la oficina de despacho de transporte MAT en 701-235-4464. Horas de oficina son 8:00 a 4:30 p.m. del lunes al viernes. Todas las llamadas deben ser completadas por 16:30 se tomarán reservas a través de un contestador automático en el domingos y festivos para servicio al día siguiente sólo. **Drivers no pueden tomar citas o realizar cambios en cualquier cabalgatas programadas previamente.**

Por favor proporcione la siguiente información:

- Nombre de cada pasajero elegible
- Si un invitado (s) o personal care attendant le acompañarán al pasajero
- Si necesita asistencia de pasajeros por el conductor
- Dirección de recogida (especificar qué entrada)
- Dirección de destino (especificar qué entrada)
- Hora (como negoció con reservationist)
- Hora de regreso (si aplica)
- Nombre de la persona que hace la reserva (si no es pasajero elegible) y número de teléfono.

Un pasajero puede pedir a la reservationist para un número de confirmación o identificación de reserva una vez que se ha programado el viaje.

La persona que llama se prestará con tiempos programados de recogida. Todos los pasajeros deben ser listos y esperar 15 minutos antes de su hora programada en la primera puerta (primera definición de puerta es "dar en el acceso al edificio") del edificio de que ellos están siendo recogidos. Por favor, espere 15 minutos pasar más allá de la hora programada antes de llamar a la oficina para preguntar por el viaje. Viajes de regreso para citas médicas pueden programarse el viaje inicial se solicita o se puede llamar cuando termine la cita médica.

**Promover el requisito de aviso:** Se pueden programar paseos entre uno y siete días de antelación. Se hará todo lo posible para programar las solicitudes de viaje en el tiempo específico deseado. Sin embargo, puesto que este es un servicio compartido, Paratransit MAT se le permite negociar una hora alternativa dentro de una hora antes o después de su inicial tiempo solicitado para reservas ya formuladas por otros pasajeros. Reservas de día mismo se alojarán como espacio permite.

Pasajeros son responsables de recordar su recolección programada y volver veces. Controladores no pueden proporcionar esta información. Si se necesita verificación de cabalgatas programadas, por favor llame a la oficina de despacho de transporte MAT en 701-235-4464.

Paratransit MAT no proporciona transporte médico de emergencia.

### **Programación retorno paseos**

Jinetes deben reservar una vuelta al mismo tiempo que hacen su reserva a sus padres para un paseo de no médicos. Se aceptarán solicitudes de pasajeros cambiar veces recogida regreso porque son listos temprano si espacio disponible. El conductor no es hacer otros pasajeros tarde o prolongar indebidamente su paseo para dar cabida a una recolección temprana. El jinete no es esperar que un paseo anterior se proporcionará si lo llaman para una Pick-up anterior.

### **Viajes retorno médicas**

Si un jinete se cae en una cita médica y espera hacerlo antes de 14:00 el lunes al viernes, puede llamar al reservationist cuando están listos para ser recogidos. Si la cita médica no terminará hasta después de 15:00, una reserva de regreso es necesaria. Retrasos médicos se acomodan a lo mejor de la capacidad de transporte MAT cuando citas más de lo esperado.

**Servicio de viaje compartido:** MAT Paratransit funciona sobre una base de compartir el viaje. Esto significa que pueden ser otros pasajeros a bordo durante cualquier parte de un viaje y veces recogida programada o rutas de viajes pueden modificarse para dar cabida a otro pasajero. Es probable que su viaje no siempre será una ruta directa a su destino sin paradas. Todos los viajes se coordinará para llevar a tantos pasajeros como sea posible para ayudar a reducir el costo del servicio.

### **Viajes de suscripción**

Servicio de suscripción puede estar disponible para aquellos que viajan al mismo lugar, al mismo tiempo, varios días a la semana. Las suscripciones están limitadas en la disponibilidad y son determinadas por transporte MAT. Si tienes una suscripción, usted no necesitará llamar cada semana para reservar sus viajes. Tendrá que cancelar su viaje si sus planes cambian. Suscripción paseos durante las horas punta de demanda pueden estar restringidas a los viajes por trabajo, escuela, comidas y servicios médicos. Se puede establecer listas de espera. Sistemáticamente cancelar su paseo de suscripción puede resultar en la pérdida de la reserva.

Para ser considerado para el servicio de suscripción, póngase en contacto con MAT Paratransit en 701-235-4464. Mensualmente se revisan las solicitudes de servicio de suscripción. Aprobación se basa en el cumplimiento de los criterios, así como la disponibilidad del servicio.

### **No Show y finales de cancelación**

Un no show se produce cuando un individuo planifica un viaje y no utilizar el servicio por falta de su viaje programado o no da aviso suficiente (menos de 2 horas). **Prescheduled volver paseos permanecerá en el programa a menos que el jinete pide cancelar todo** Si el jinete no está presente para el programado con anterioridad volver paseo, ese paseo será no considerado adicional Mostrar.

Si una persona recibe por lo menos tres 3 no muestra o cancelaciones de últimas hora en un y período de 30 días las no shows/cancelaciones igualan al menos el 10% de sus viajes total programados para ese período de 30 días de tiempo, serán suspendidos. El período de 30 días de tiempo está determinado por la fecha de la primera no mostrar.

No mostrar acumulado por el individuo durante el año calendario se enviará una carta de advertencia a la primera. No se publicará más advertencias. Si un cliente no-shows o finales cancela debido a circunstancias fuera de su control, puede llamar a la estera de paratransito Mobility Manager en 701-476-5967 para explicar la circunstancia y solicitar la revisión o eliminación de cancelación tardía o no-show. Tales circunstancias incluyen enfermedades repentinas, emergencias familiares, y las citas médicas que corren más de lo esperado así como de circunstancias debido a la incapacidad de la persona y fuera de su control.

Paratransit MAT notificará a jinetes de suspensiones todos enviando una carta por lo menos dos semanas de anticipación. La carta identificará el no show y cancelaciones evaluaron a su registro que llevan a la suspensión. La longitud de la suspensión de un cliente se adhiere a los siguientes horarios:

- Primera infracción: suspensión de 7 días (1 semana)
- Segunda infracción: suspensión de 14 días (2 semanas)
- Tercera violación: 21 días (3 semanas) suspensión (pérdida de suscripción)
- Cuarta y posteriores infracciones: 28 días (4 semanas) suspensión (pérdida de suscripción)

No muestra o cancelaciones deben disputa dentro de 30 días desde la fecha en que se producen. Apelaciones deben ser presentadas por escrito a: Comisión de alcaldes de la zona Metro para personas con discapacidad, c/o MATBUS, 650 23 calle norte, Fargo, ND 58102.

## **Montar a caballo con el servicio de paratransito MAT**

### **Política de servicio de puerta a través de la primera puerta**

Servicio de puerta a través de la primera puerta significa que controladores ayudará a todos los pasajeros a través de la primera puerta del edificio (primera definición de puerta es "dar dentro de acceso al edificio") en tanto su punto de origen y su destino.

Asistencia de conductor termina cuando el conductor ha ayudado a los pasajeros a través de la primera puerta del edificio. **Conductores no se les permite asistir a más allá de este punto.** Pasajeros que requieran asistencia adicional una vez dentro de la primera puerta de un edificio es responsable de tener un acompañante, compañero u otra persona presentan para ayudarlos. El conductor de transporte MAT reserva el derecho a rechazar la carga en un lugar donde el ascensor o la rampa no

puede físicamente implementarse debido a la ubicación se considera como peligrosa para el conductor o pasajero.

Pasajeros deben ser preparados y listos en la primera puerta 15 minutos antes de su hora prevista de recogida para evitar que el autobús en el horario. El conductor se levanta a la acera y no se tira en una entrada de una casa residencial.

A su llegada, el conductor sonará la bocina. El conductor esperará cinco minutos para el jinete aparecer. Si el jinete no aparece, el controlador puede dejar y no se considera un show. El conductor no está obligado a entrar en el edificio para buscarlo ni el reservationist debe llamar y avisarle que ha llegado el transporte MAT.

Si el vehículo de transporte MAT llega más de 15 minutos más tarde de la hora programada y el pasajero niega el servicio o no, esto se considera un viaje perdido en lugar de un no show. Pasajeros no son penalizados para viajes perdidos.

### **Pagar por su viaje (tarifas)**

Cada pasajero y los huéspedes deben pagar una tarifa.

**TARIFA EXACTA REQUERIDA. Conductores no dan cambio.**

La tarifa para cada viaje unidireccional es:

- en efectivo \$3,00
- cupón de prepago de \$3,00 (se vende en libros de 20 por 60 \$ o 10 \$ 30)

Talonarios de cupones pueden comprarse al conductor en su próximo viaje. Talonarios de cupones no son reembolsables.

Asistentes de cuidado personal y los niños menores de 7 años viajan gratis con un pasajero elegible.

Las tarifas no pueden ser pagadas por adelantado (excepto a través de la compra de cupones) ni anunciado en una fecha posterior. El jinete debe pagar por su viaje en el tiempo que montan. Es aceptable para pagar el viaje y el viaje vuelta al mismo tiempo.

### **Asistentes de cuidado personal (PCAs)**

Un PCA se define como una persona que brinda atención a las personas certificadas y que es una parte necesaria de la movilidad del individuo. Si usted tiene una discapacidad y necesita un PCA para ayudarlo durante el viaje o a su destino, deberá indicar en su solicitud. La tarjeta de usuario especial emitida a su nombre entonces indica que usted es elegible para tener un PCA y el conductor permitirá el PCA viajar gratis. El comienzo y el final destino de la PCA deben ser iguales que los suyos.

El corredor MAT Paratransit es responsable de llevar su propio PCA. Paratransit MAT no proporciona una PCA o ayudante en el vehículo con el conductor. Principales responsabilidades del conductor son con seguridad los pasajeros y conducir el vehículo con hasta 14 pasajeros. Es posible que el jinete puede ser solo en el vehículo con desconocidos mientras el controlador está ayudando a otro pasajero a la puerta del acompañante. Si una persona no puede montar desatendida con extraños para hasta una hora, es responsabilidad del jinete para traer a un acompañante.

### **Teniendo un invitado**

Cada pasajero puede tener una persona acompañará como invitado. Los huéspedes más pueden viajar siempre y cuando el espacio es disponible y ningún cliente elegible es un paseo.

El comienzo y el final destino de la huésped deben ser el mismo como el corredor de transporte MAT. El huésped debe pagar una tarifa para viajar. Un individuo certificado suspendido bajo las directrices no puede viajar como acompañante de otro certificado individual bajo esta sección.

### **Sillas de ruedas y otros dispositivos de movilidad**

Pasajeros que usan el elevador de silla de ruedas serán asistidos dentro y fuera del ascensor por el conductor. Es más seguro para el pasajero para su dispositivo de movilidad en el ascensor en el vehículo de transporte MAT. El pasajero puede contar con su dispositivo de movilidad para estar bien asegurado en cuatro lugares. Silla de ruedas y scooters deben sujetarse durante el transporte. Pasajeros están obligados a llevar un cinturón de seguridad y correa para el hombro cuando esté disponible.

Paratransit MAT anima a jinetes con andadores y bastones para utilizar el ascensor, así.

Jinetes con ayudas para la movilidad son responsables de mantener sus equipos en orden de funcionamiento seguro. Esto incluye el mantener las baterías cargadas en scooters y sillas de ruedas eléctricas y mantenimiento de frenos de la silla de ruedas manual en buenas condiciones.

### **Pasos, rampas, aceras y calzadas**

Pasos, rampas, aceras y caminos de acceso deben estar libres de hielo, nieve y residuos. Para seguridad de ciclistas y conductores, se podrá denegar servicio si conductores determinan que ayudar a un usuario particular es inseguro. Si se deniega el servicio, el conductor notificará al supervisor de transporte MAT. Un enlace puede pedir inspeccionar y evaluar la situación y explican qué correcciones deben hacerse en orden de servicio reanudar.

### **Abarrotes y bolsas de la compra**

Si se solicita, el conductor le ayudará con dos bolsas de tamaño o un carrito plegable. El conductor no traerá paquetes más allá de la primera puerta del edificio. Espacio para paquetes es limitado. Los paquetes deben llevarse en un viaje y los paquetes deben fijarse con seguridad mientras que en el vehículo. Invitados y asistentes de cuidado personal se espera que para el pasajero.

### **Animales de servicio**

Entidades de tránsito están obligadas a permitir a los animales de servicio para acompañar a personas con discapacidades en vehículos e instalaciones. Animales de servicio están capacitados individualmente para realizar tareas para las personas con discapacidades, tales como rectores quienes son sordos, tirando sillas de ruedas, alerta a una persona que está teniendo una convulsión o realizar otras tareas especiales. El trabajo o tareas realizadas por un animal de servicio deben estar directamente relacionada con discapacidad de la persona. No hay ninguna tarifa adicional por un animal de servicio.

### **Servicio dominical**

La ADA no requiere servicio de paratransito MAT el domingo porque no hay MATBUS fijada servicio de ruta el domingo. Las ciudades de Fargo y West Fargo eligen financiar dos vehículos durante las horas de 7:00 y 17:00 para las personas que son elegibles para el servicio de paratransito.

Corredores elegibles de Paratransit que necesitan un ascensor para entrar en el vehículo pueden empezar a reservar para el domingo a las 8:00 el **lunes** antes del viaje. Aquellos que no necesitan un lifting pueden empezar a reservar para el domingo a las 8:00 el **martes** antes del viaje.

### **Servicio durante el tiempo severo**

Servicio se verá afectado durante un evento de nieve. Los controladores sólo viajarán en los caminos que están razonablemente libres de nieve. Servicio puede ser cancelado durante un evento de nieve más importantes. Por favor escuche KFGO 790 AM de tiempo relacionados con anuncios.

## Servicio al cliente

Servicio al cliente es una parte muy importante del servicio de transporte MAT. Nuestro objetivo es proveer de pasajeros con un seguro y agradable.

Empleados de paratransito MAT son conductores profesionales altamente capacitados y personal/despachadores. Al utilizar el servicio de paratransito MAT, los clientes pueden esperar ser tratados de manera cortés por un personal que tiene el objetivo de ofrecer el mejor servicio posible. Telefonistas del responsables para obtener y documentar información, expedición al departamento apropiado y siguiendo hasta asegurar cuestiones se resuelven en tiempo y forma.

Para ayudar a la operadora en la investigación de un problema, es necesaria la siguiente información:

- Fecha y hora del incidente
- Nombre del pasajero
- Número de teléfono
- Nombre del empleado, si se conoce
- Autobús
- Detalles de incidente

Por favor infórmele al despachador si le gustaría recibir una llamada de seguimiento una vez que se ha investigado el tema. Es importante reportar cualquier comentarios o quejas tan pronto como sea posible, mientras que los detalles son claros.

## Aumentar su independencia

El servicio de ruta fija de MATBUS del montar a caballo puede funcionar mejor para algunos de sus viajes. El servicio de ruta fija le permite más flexibilidad y espontaneidad. No tienes que llamar con antelación para planificar su viaje, y usted puede extender su estadía en su destino sin preocuparse por la falta de su hora programada. Todos los autobuses son sillón de ruedas accesible.

**Aprender a ruta MATBUS fijo no afectará su estado de elegibilidad para Paratransit MAT, y proporcionaremos formación gratis.** Trabajamos con usted a su ritmo hasta que se sienta cómodo de montar por su cuenta.

Más información sobre viajes formación: 701-476-5967.

## Paratransit MAT las políticas de operación

### Política de pasajero disruptivo

Paratransit MAT prohíbe a pasajeros de perturbar la paz y la tranquilidad de otra persona o el operador de autobús de tránsito. Perturbar la paz incluye pero no está limitado a: olores ofensivos, arrebatos verbales, disturbios visuales y aquellos bajo la influencia de drogas ilegales o alcohol. Paratransit MAT reserva el derecho de negar la entrada a bordo de los autobuses o suspensión del bus. El comportamiento disruptivo mientras son transportados por transporte MAT puede resultar en una suspensión temporal de privilegios del montar a caballo.

## **Alimentos y bebidas**

Las personas entrar en el autobús con bebidas calientes debe tenerlos en un sellado, viaje taza con una tapa. Bebidas deben estar en una botella de plástico con una tapa reemplazable, o una taza.

## **Expectativas de**

### **Qué pasajeros deben esperar del servicio de paratransito MAT, sus conductores y personal:**

- Teléfono de Cortés y profesional personal
- Los conductores que han terminado exitosamente todo el entrenamiento necesario necesario para ser un conductor de transporte MAT
- Puerta a través de la primera asistencia de puerta de conductor
- Un paseo seguro
- Los conductores que son adecuadamente vestidos y arreglados
- Los conductores y personal que puede comunicarse con los conductores en inglés hablado y escrito
- Un mantenimiento adecuado vehículo, libre de humo y basura
- Pronta respuesta a las cuestiones de servicio al cliente cuando se le solicite

### **Lo que el servicio de paratransito MAT, sus controladores y su personal esperan de los pasajeros:**

- Respeto hacia los conductores, pasajeros y personal
- No comer, beber o fumar en el vehículo
- Adecuada higiene personal
- Dispositivos de ayuda personales que están en buenas condiciones
- Pasos, rampas, aceras y calzadas que son libres de nieve y hielo
- Paseos libres de comportamiento disruptivo
- Adherencia a la programación de las políticas (es decir, listas y esperas en la primera puerta del edificio 15 minutos antes de su programado tiempo de recogida)

Todos nuestros riders de paratransito son importantes para nosotros y nos esforzamos por proporcionar un servicio constante y confiable. Como un servicio compartido es importante para los jinetes de paratransito entender el impacto que su comportamiento tiene en otros corredores de transporte y prestación de servicios. Ejemplos de comportamiento que es disruptivo para Paratransit servicio incluye, pero no limitado a, un jinete no estar listo cuando el conductor llega y esperando al conductor que espere más de 5 minutos o volver en otro momento, efectuar múltiples reservas entonces cancelar/reprogramar en varios días, teniendo un billete y esperando un paseo en el crédito o esperando al conductor a cambiar el destino del viaje programado. Un jinete de paratransito se notificará de conducta disruptiva por carta. Un patrón de comportamiento perturbador resultará en una multa.

### **Declaración de no discriminación**

Las ciudades de Fargo, Dakota del norte y Moorhead, Minnesota no discriminan a un individuo sobre la base de raza, color, credo, religión, origen nacional, sexo, estado civil, estado con respecto a la asistencia pública, discapacidad, edad o condición familiar y asegura la igualdad de oportunidades para todas las personas en la prestación de servicios de transporte público. Para obtener más información en sus título VI las derechas civiles o presentar una queja, póngase en contacto con 701-476-5967.

### **Aplicaciones, preguntas, sugerencias o quejas**

**MATBUS**

23 650 Norte calle<sup>rd</sup>

Fargo, ND 58102

**Teléfono:** 701-241-8140

**Correo electrónico:** [transit@matbus.com](mailto:transit@matbus.com)

**Sitio web:** [www.matbus.com](http://www.matbus.com)

**Lista de los proveedores de transporte de Fargo-Moorhead:** [www.fmridesource.com](http://www.fmridesource.com)

{Audio y grandes versiones de este folleto de la impresión y las directrices operativas de transporte están disponibles bajo petición.}